

3. TË DREJTAT DHE OBLIGIMET E KONSUMATORIT

3.1 Konsumatori ka të drejtë:

- a) të furnizohet me energji elektrike nga Furnizuesi ashtu siç është përcaktuar në këtë kontratë, në Rregullën mbi kushtet e përgjithshme të furnizimit me energji, në Marrëveshjen për kyçje, si dhe të ketë shërbime cilësore dhe furnizim sipas Standardeve në fuqi.
- b) të kompensohet në rast të mos-përmbushjes së cilësisë së shërbimit dhe furnizimit me energji elektrike, të paraparë sipas Standardeve në fuqi.

3.2 Konsumatori ka obligim:

- a) të shfrytëzojë energjinë elektrike vetëm në përputhje me këtë Kontratë ;
- b) të përmbahet nga çdo shfrytëzim i paautorizuar i energjisë elektrike , dëmtim të pikës matëse apo pajisjeve për matje;
- c) të paguaj faturat, sipas tarifave në fuqi, brenda afatit të përcaktuar në rregullat dhe procedurat në fuqi , për të gjithë energjinë e konsumuar;
- d) të informojë menjëherë Furnizuesin për çdo ndërrim të të dhënave të përfshira në këtë kontratë si: adresa, numri i telefonit, numri i llogarisë bankare etj.;
- e) të pranojë të gjithë obligimet financiare që ndërlidhen me faturimin e konsumit të energjisë elektrike të përbashkët (ashensorët, ndriçimi i shkallëve, korridoreve, etj., atje ku ka);
- f) t'u sigurojë nëpunësve të autorizuar të Furnizuesit qasje të lirë në pikën-lokacionin matës, e cila i referohet Marrëveshjes për kyçje të Konsumatorit;
- g) të mos bëjë shpërndarjen/shitjen e energjisë elektrike në lokacione tjera jashtë adresës së shërbimit të përcaktuar e Kontratë, ndonjë personi apo entiteti tjetër.

4. TË DREJTAT DHE OBLIGIMET E FURNIZUESIT

Furnizuesi ka të drejtë dhe obligim:

- a) të furnizojë Konsumatorin me energji elektrike sipas Marrëveshjes për kyçje;
- b) të sigurojë lexim të rregullt dhe të saktë të energjisë elektrike të konsumuar (nëse ka kontratë me OSSH në)
- c) të sigurojë faturim të rregullt dhe të saktë të energjisë elektrike të konsumuar;
- d) t'i ofrojë Konsumatorit njoftim të menjëhershëm, nëse ka ndërprerje të planifikuar të furnizimit me energji elektrike, në pajtim me Standardet e kualitetit ;
- e) të bëjë përpjekje të arsyeshme për ta informuar Konsumatorin në rast të ndonjë ndërprerje të pa planifikuar/emergjente, duke përfshirë edhe informatën lidhur me arsyet e ndërprerjes dhe kohën që pritet të rikthehet furnizimi, e në përputhje me Standardet e kualitetit në fuqi ;
- f) të kthejë furnizimin me energji elektrike pas ndërprerjes, sa më shpejt që është e mundur, e në pajtim me Standardet e kualitetit në fuqi; dhe
- g) të mbledhë dhe monitorojë të dhënat gjegjëse lidhur me konsumin e energjisë elektrike nga ana e Konsumatorit dhe të njoftojë atë mbi parregullsitë e vërejtura të konsumit të tij ;
- h) të kompensohet për çfarëdo dëmtimi apo humbjeje të vërtetuara e të shkaktuara nga Konsumatori, si rezultat i shkeljes së dispozitave të Rregullit për shkyçjen dhe rikyçjen e konsumatorëve në sektorin e energjisë në Kosovë. Vlera e një kompensimi të tillë duhet të vendoset në përputhje me procedurat në fuqi.

5. FATURIMI I ENERGJISË ELEKTRIKE TË KONSUMUAR

- 5.1 Faturimi i energjisë elektrike të konsumuar llogaritet sipas Tarifave të përcaktuara dhe aprovuara nga Zyra e Rregullatorit për Energji.
- 5.2 Faturimi do të bëhet në periudha mujore, duke u bazuar në leximin mujor të njehsorit dhe tarifën për grupin e përcaktuar tarifor, ose në bazë të tarifës afofe (paushallë), aty ku nuk ka pikë matëse ose qasja në pikën matëse është e pamundur.
- 5.3 Në rast të gabimeve që rrjedhin si pasojë e leximit apo faturimit të pasaktë dhe të parregullt, atëherë Furnizuesi do të bëjë të gjitha korrigjimet e nevojshme në faturën vijuese.
- 5.4 Konsumatori njoftohet për datën e leximit të njehsorit në faturën që i dërgohet, të cilën datë Furnizuesi është i detyruar ta respektojë.
- 5.5 Në rast të mos-pagesës së faturës brenda periudhës së lejuar, Konsumatori është i obliguar të paguaj kamatë për shumën e borxhit në normë të caktuar në muaj, sipas normës së interesit të aprovuar nga Zyra e Rregullatorit për Energji.

6. NDËRPRERJET AKSIDENTALE

Furnizuesi do të bëjë informim publik, në pajtim me Standardet e kualitetit në fuqi, për të gjithë ndërprerjet aksidentale siç janë: ndërprerjet për shkak të forcës madhore (vis major), dështim të gjenerimit, sistemit të transmisionit dhe shpërndarjes.

7. NDËRPRERJA E KONTRATËS

7.1 Konsumatori mund ta ndërpresë kontratën kurdo qoftë pa ndonjë arsye, por paraprakisht duhet:

- të përmbushë të gjitha obligimet kontraktuese ndaj Furnizuesit deri në datën e planifikuar për ndërprerje të kontratës; dhe
 - të njoftojë me shkrim Furnizuesin, se paku 3 (tri) ditë kalendarik përpara ndërprerjes së kontratës.
- 7.2 Furnizuesi gjithashtu mund ta ndërpresë kontratën në pajtim me Rregullat dhe Ligjet në fuqi të Republikës së Kosovës.

8. ANKESAT DHE SHQETËSIMET E KONSUMATORIT

- 8.1 Me hyrjen në fuqi të kësaj kontrate, Konsumatori ka të drejtë të informohet, të kërkojë sqarime, apo të ankohet përkitazi me zbatimin e kësaj kontrate dhe/apo cilësinë e shërbimit që ofrohet në bazë të kësaj kontrate.
- 8.2 Lidhur me piken 8.1 Konsumatori mund të kontaktojë Furnizuesin drejtpërdrejtë, t'i telefonojë Qendrës për Thirrje të Konsumatorëve të Furnizuesit ose përmes postës së rregullt dhe asaj elektronike.
- 8.3 Konsumatori mund të parashtrojë ankesë me shkrim, në pajtim me Rregullën mbi procedurën e zgjidhjes së kontesteve në sektorin e energjisë.

9. RUAJTJA E TË DHËNAVE

Furnizuesi obligohet të ruaj këtë kontratë me të dhëna të konsumatorit, sipas ligjeve në fuqi.

10. DËMET

- 10.1 Sipas kushteve të kësaj kontrate, asnjëra palë nuk do të jetë përgjegjëse për humbjet që mund të pësojnë me palët e treta, për ndonjë humbje apo vonesë në fitim, për ndonjë humbje apo vonesë në të hyra, për humbjet nga kontratat me palën e tretë apo humbjet tjera indirekte.
- 10.2 Kontestet që mund të dalin nga kjo kontratë do të zgjidhen në pajtim me Rregullën mbi procedurën e zgjidhjes së kontesteve në sektorin e energjisë, procedurat e brendshme të Furnizuesit, dhe legjislacionin tjetër në fuqi.

11. HYRJA NË FUQI

Kjo kontratë hynë në fuqi në datën kur Furnizuesi dhe Konsumatori e nënshkruajnë këtë kontratë. Furnizuesi duhet ta nënshkruaj kontratën me Konsumatorin brenda një muaji nga data e marrjes së kërkesës së Konsumatorit për furnizim me energji elektrike.

12. FURNIZIMI ME ENERGJI ELEKTRIKE

Furnizimi me energji elektrike do të fillojë jo më vonë se pesë (5) ditë pune pasi që të jetë nënshkruar kjo kontratë.

data e fillimit të furnizimit me energji elektrike : _____

Nënshkrimi i konsumatorit:	
Emri dhe Mbiemri i Konsumatorit: (ju lutem shkruani me shkronja të qarta të shtypit)	
Data:	
Për dhe në emër të KESCO:	
Emri dhe numri i punës së punëtorit të KECO:	
data:	