

Formulari i Ankesës së Konsumatorit  
Formular Žalbe Potrošača  
Customer Complaint Form

Nr. i referencës  
Br. Reference  
Reference number:

**Të dhënat mbi konsumatorin / Podatci o Potrošaču / Customer Data**

Emri i Konsumatorit Ime Potrošača Customer Name _____	Shifra e Konsumatorit Šifra Potrošača Customer ID _____
Adresa Adresa Address _____	Nr. i telefonit Br. Telefona Phone number _____
Nr. i letërnjoftimit Br. Lične Karte ID Number _____	Shtegu Ruta Route _____
	Nr. i njehsorit Br. Strujomera Number of meter _____

**Vendosni shenjë në llojet e ankesave / Stavite oznaku na vrstu žalbe / Mark with sign type of complains**

- B1  Paguesa e kryer por e pa regjistruar në kartelën e kons. / Ne zavedena uplate na kartici potrošača / Payment made but not registered in customer balance.
- B2  Bilanci fillestar jo korrekt / Neispravno početno zaduženje / Outstanding balance not correct.
- B3  Mos-marrja e faturave me rregull / Neredovno primanja faktura / Non regulary received bills.
- B4  Ngarkesë me mbi limit jo korrekt / Neispravno zaduženje blok tarife / Charged over the limit incorrectly.
- B5  I ngarkuar fat. paushall por dëshiron të fat. bazë konsumit të matur / Zadužen Fakturisan paušal, želim zadužnje na osnovu merene potrošnje / Fixed rate, want to be billed on measured consup.
- B6  Lexim jo korrekt / Ne korektno očitavanje / Incorrect reading.
- B7  Lexim jo i rregullt / Ne redovno očitavanje / Non regularly reading.
- B8  Matje jo e saktë e njehsorit / Neispravno merenje brojila / Bill measuring of meter incorrect.
- B9  Kërkesë për shlyrje borxhi (Vendim KPA ose Gjykatës) / Zahtev za brisnje duga (Rešenje KPA ili Suda) / Request for clearing of debt (HPD or court decision).
- B10  Shkyqje pa njoftim / Isključenje bez obaveštenja / Disconnected without notification.

**Tjera/ Drugo / Others**

Konfirmoj që të dhënat e shënuara janë të sakta dhe se unë jam mbajtësi i llogarisë së KESCO-s dhe përgjegjës për pagesat e shërbimeve të KESCO-s.  
Ovim potvrđujem da se podatci tacni i da sam imalac KESCO-a racuna i odgovaran za placanje usluga KESCO-a.  
I hereby confirm that the information filled in this form are correct, and that I am the KESCO account holder and responsible for paying KESCO services.

Nënshkrimi Potpis Signature
Data Datum Date