

eKesco.

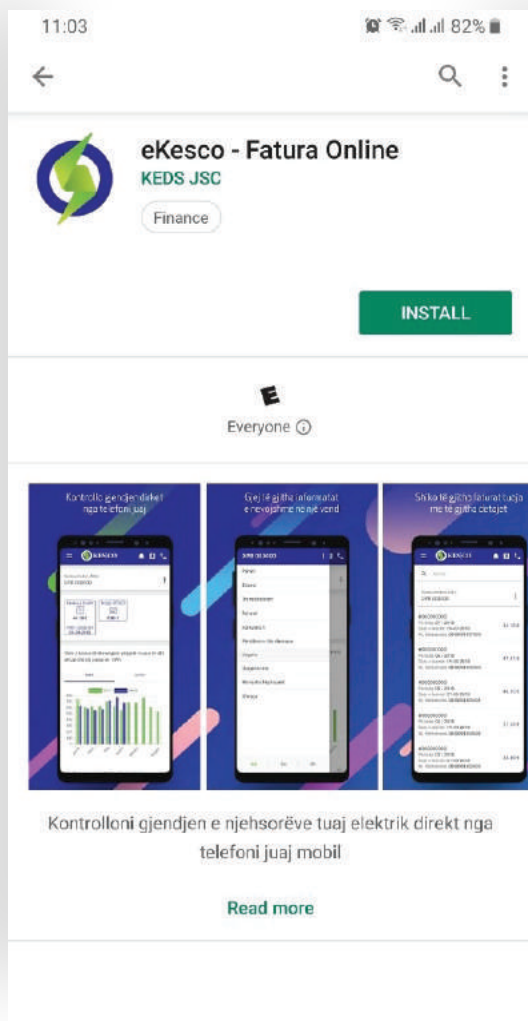
ONLINE BILL

fatura.kesco-energy.com

PRIRUČNIK ZA UPOTREBU APLIKACIJE EKESCO

1. Preuzimanje aplikacije

Aplikaciju eKesco možete preuzeti u PlayStore ako koristite telefon Android, i na AppStore ako koristite telefon iPhone.



2. Registrovanje

Da biste se registrovali, treba da popunite zahtevane prostore sa vašim podacima.

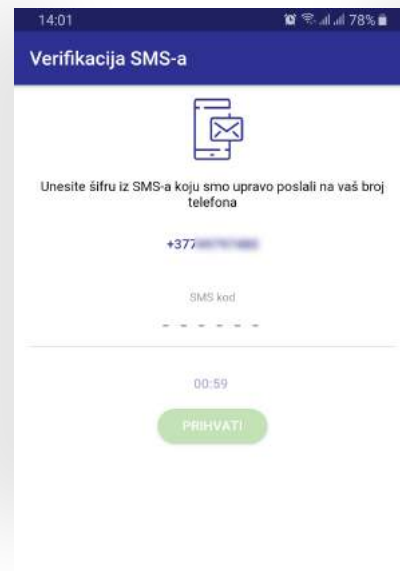
Ako ste ranije otvorili račun preko webstranice KESCO, onda upotrebite te podatke da bi upotrebili aplikaciju.

Imaćete važeću registraciju, samo ako popunite ove podatke:

- *Možete otvoriti samo jedan račun sa vašim ličnim brojem.*
- *Ime i Prezime treba da odgovaraju sa ličnim brojem.*
- *Možete upotrebiti samo jedan e-mail za jedan račun.*
- *Možete upotrebiti samo jedan telefonski broj za jedan račun.*
- *Lozinka mora imati najmanje 8 znakova (obuhvatajući jedan broj i jedno veliko slovo).*

Ako novi račun postane važeći, onda ćete primiti jednu poruku na telefonu, odmah nakon registracije.

Nakon provere putem SMS-a, automatski ćete biti preusmereni na aplikaciju.



Ako je vaše brojilo registrovano ranije u jednom računu, onda će osoba koja otvara drugi račun, videti ovo obaveštenje:

Ako osoba nastavlja sa registracijom, onda će osoba koja je otvorila prvi račun, primiti obaveštenje da je i neko drugi registrovan sa istim brojlom.

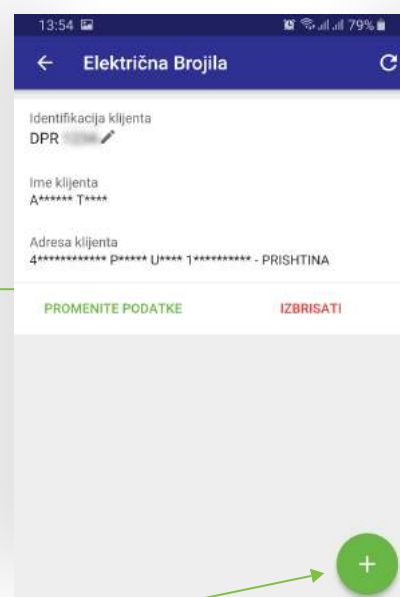
Kjo lejon që disa persona të hapin llogari me njësorin e njëjtë.



3. Menadžiranje brojila

Jedan korisnik može imati jedan ili više brojila registrovanih na računu. Da bi menadžirali brojila, kliknite u opciji "Menadžiraj Brojila" na glavni meni, na desnu stranu ekrana.

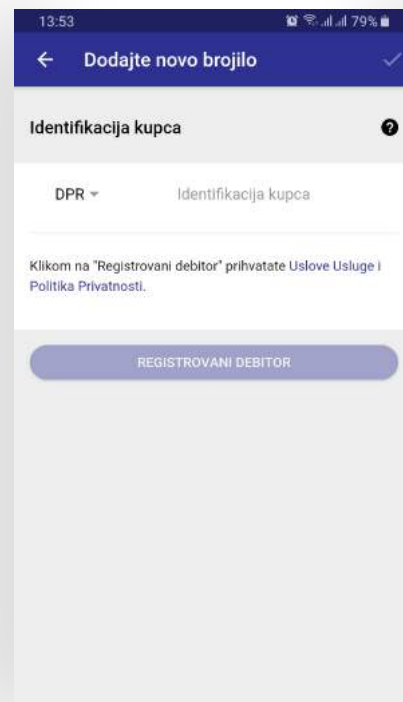
Da biste uklonili brojilo, kliknite na "Izbriši."



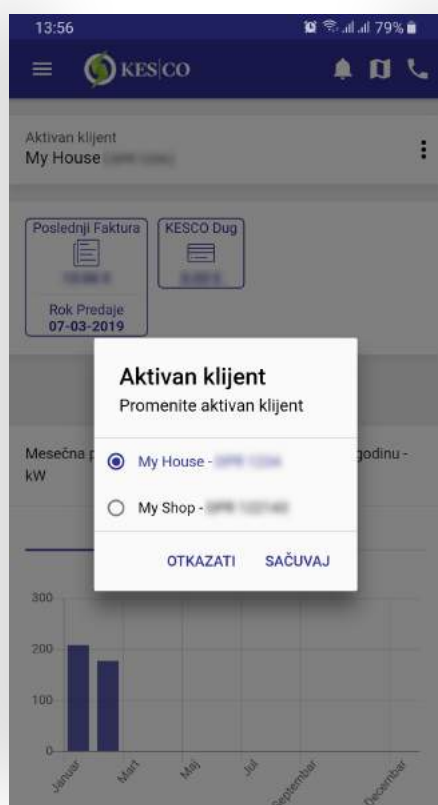
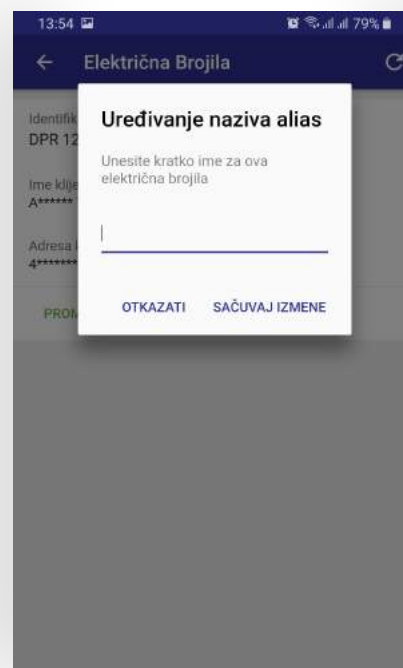
Da biste dodali jedno novo brojilo, kliknite na znak.

Da biste dodali novo brojilo, u prazan prostor treba da napišete šifru potrošača. Ako je brojilo registrovano u jedan drugi račun, onda će aplikacija obavestiti račun.

Na kraju aplikacije pronadjite informaciju za zaštitu podataka.



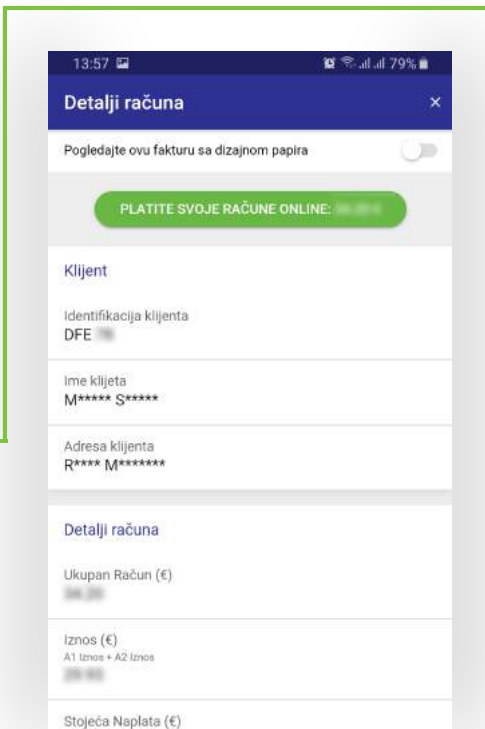
Vi možete imenovati brojilo prema vašoj želji. Na primer: "Kuća", "Radnja", i dr.



U slučajevima kada imate registrovana dva ili više brojila, u "Aktivni Potrošač" na glavnoj stranici aplikacije, vi se možete prebaciti sa jednog brojila na drugi.

4. Računi

Vaš zadnji račun ćete pronaći u glavnoj stranici aplikacije.



Ako kliknete na “Zadnji Račun”, onda će vam se otvoriti stranica sa detaljima računa.

Ako želite da vidite štampani račun, kliknite na gornjem tasteru.

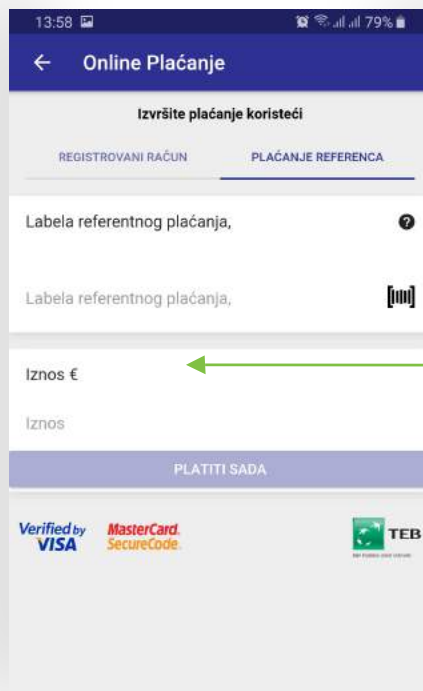
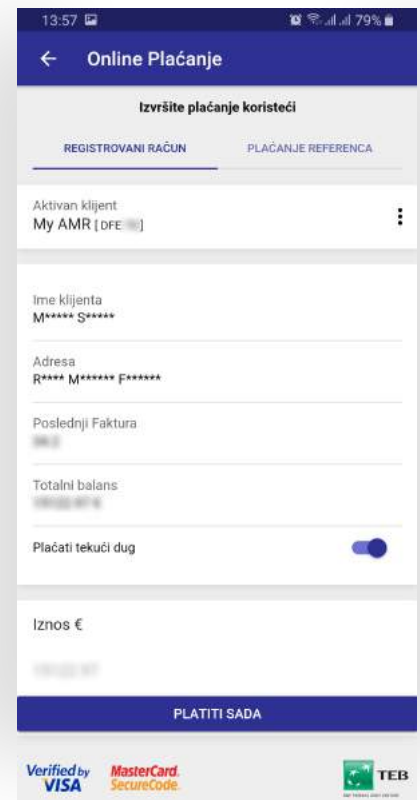


5. Plaćanje računa

Vi možete plaćati račun preko aplikacije na dva načina.

Kada kliknete opciju “Plaćanje Online”, prikazuju se opcije plaćanja.

Sa opcijom “Registrovana brojila”, vama se prikazuju osnovne informacije o plaćanju i iznos koji plaćate. Kada kliknete u “Plaćaj sada” preći ćete u stranici plaćanja.



Sa opcijom “Barkod računa”, vi možete plaćati račun skenirajući kod na računu.

Taster skeniranja računa

Referentni broj plaćanja

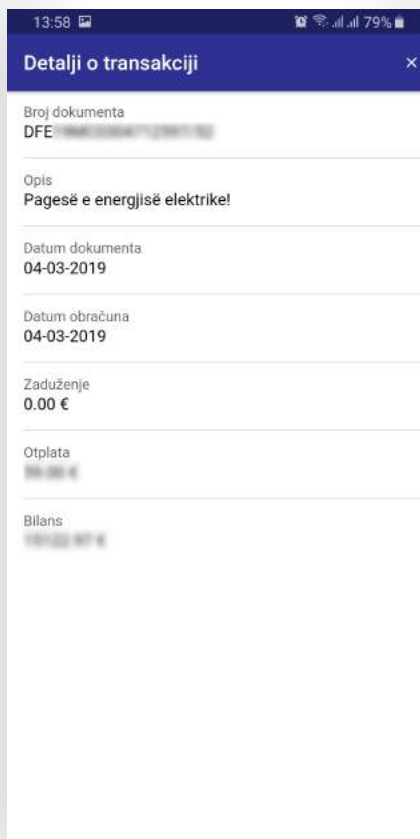
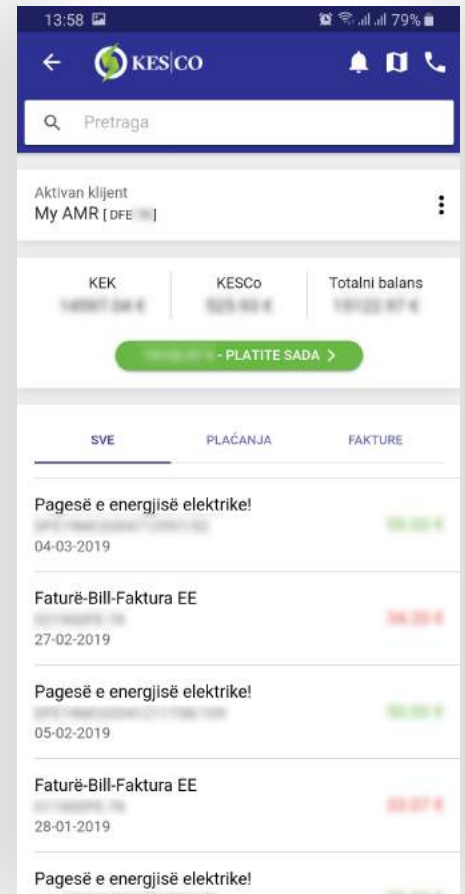
Pošto se skenira barkod, prikazaće se osnovne informacije računa, kao što je iznos, i potom se pojavljuje taster za dalje nastavljanje. Zatim možete nastaviti sa plaćanjem popunjavajući podatke kartice.

Sa ovom opcijom vi možete plaćati i za potrošače koje niste registrovali, ali posedujete njihove račune.

Ako se plaćanje izvrši uspešno, vi ćete primiti potvrdu preko e-maila.

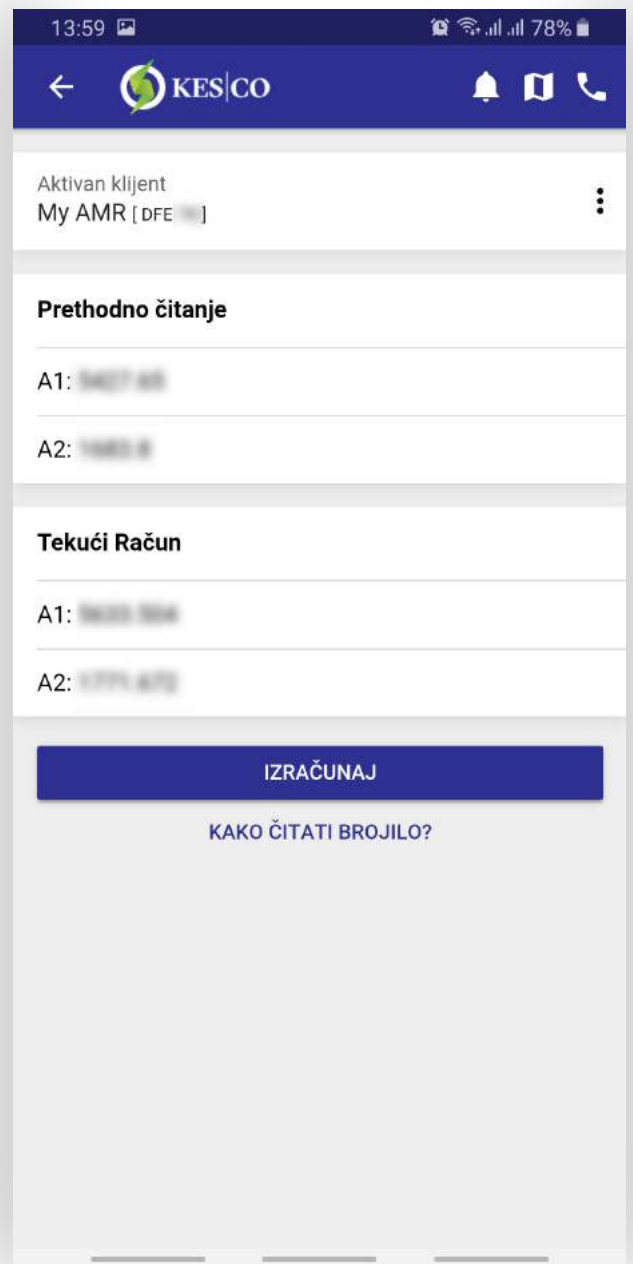
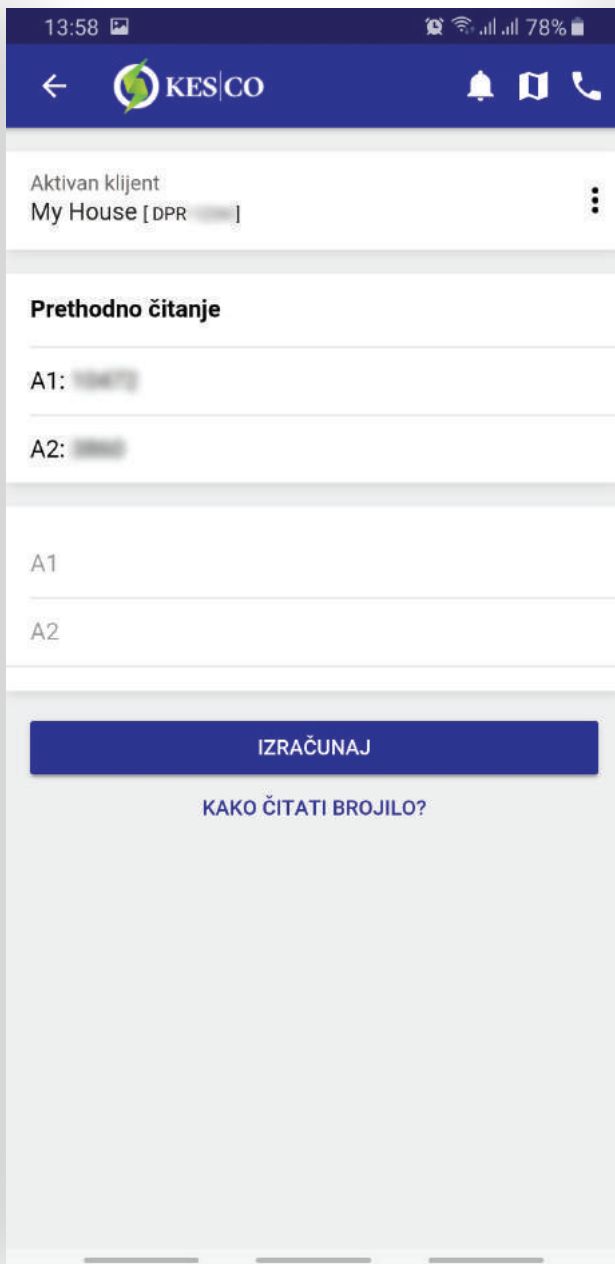
6. Transakcije

Na stranici “Transakcije” možete videti sve uplate i račune. Svako odvajanje omogućava filtriranje na osnovu tipa, plaćanja i račune.



Kada kliknete kod izvršene uplate, otvara se stranica sa detaljima transakcije.

7. Kalkulator



Kod kalkulatora, vi možete obračunati troškove zasnovano na zadnjem čitanju i na aktuelnom čitanju. Informacije kako se čita brojilo, možete naći u opciji “kako da čitam brojilo,” koji je predstavljen ispod tastera i naučite kako se čita brojilo u zavisnosti od tipa koji imate.

U slučajevima kada potrošači imaju brojilo koje se čita sa distance, onda se čitanje vrši na automatski način.

13:59 78%

Izračunavanje

Iznos (€)
[A1 Iznos + A2 Iznos]
19.85

Stojeća Naplata (€)
1.74

Nett (€)
18.11

PDV (8% - €)
1.45

Ukupan Račun (€)
19.56

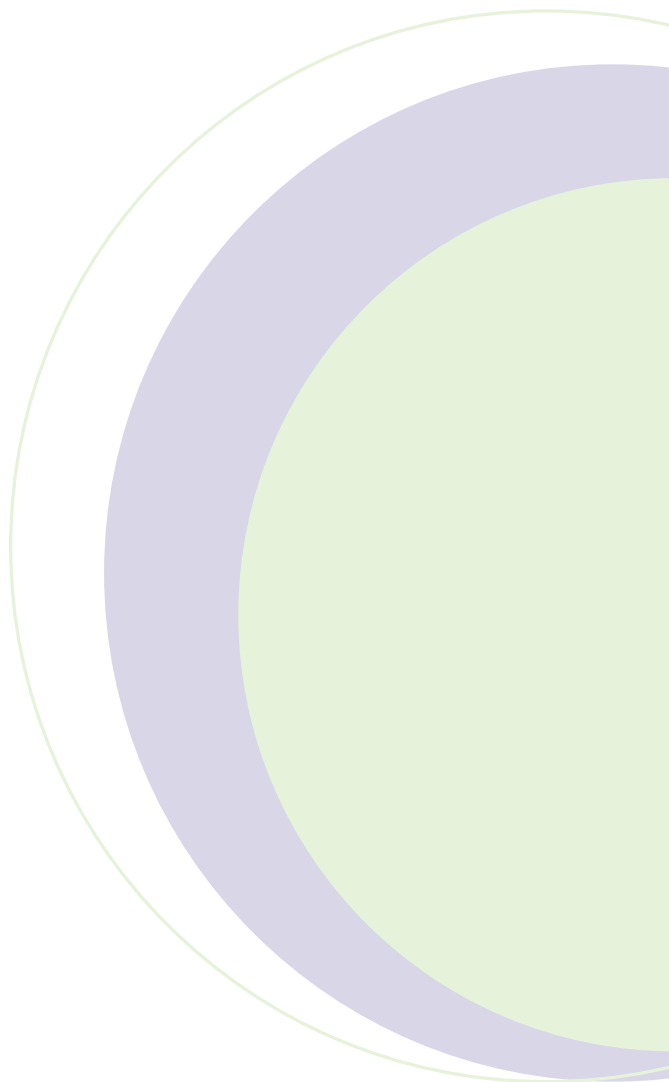
Klijent

Identifikacija klijenta
DFE

Tarifna Grupa
4/02

Izračunavanje

	A1	A2
Aktualno čitanje (kWh)	5427.65	1683.80
Razlika (kWh)	205.85	87.87
Potrošnja (kWh)	205.85	87.87



Pošto postavite čitanje brojila i kliknete taster “obračunaj”, prikazaće se ova stranica, gde se prikazuje iznos i drugi detalji obračuna.

Ostale važne Informacije Potrošnja

Na glavnoj stranici aplikacije vi se možete informisati o vrednostima potrošnje električne energije.



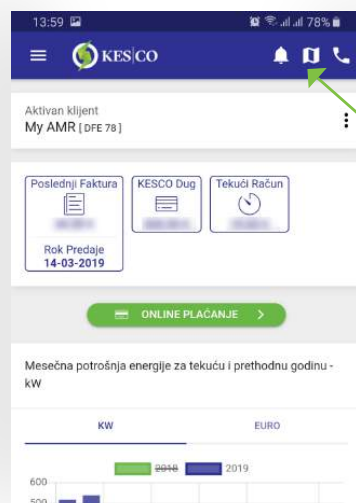
Potrošnja energije prošlog meseca u poređenju sa prosečnom potrošnjom energije u poslednjih 12 meseci - kW

TABELA GRAF

	A1	A2
Februar 2019	373.47	163.37
Mart 2018 sve dok Mart 2019 [Prosek]	456.51	137.45
Februar 2018	405.00	142.00



Najbliže tačke plaćanja



Da bi ste znali koje su najbliže tačke prodaje u KESCO, vi trebate kliknuti u ovaj taster.

13:59 Najbliže Kes-Co kancelarije

Elektrokosova
Bul."Bill Clinton" Nr.7
Prishtinë
≈ 0.01 km

Te Komuna
Rr."Kosova"
Prishtinë
≈ 1.23 km

Taslixhe
Rr."Nazim Gafurri"
Prishtinë
≈ 1.85 km

B. Bahtiri
Rr."Llapit" Nr.59
Prishtinë
≈ 2.08 km

Fushë Kosova
Rr."Nëna Terezë"kom. Apollonia B-19
Fushë Kosovë
≈ 5.00 km

VIDI VIŠE

Potom se pojavljuje ova stranica sa adresama najbližih tačaka. Da bi videli lokaciju u mapi, onda kliknite tu.

Obaveštenja

Važna obaveštenja za vas, kao na primer planirani radovi i drugo, možete videti u crvenoj lampici na ovom tasteru.



eKesco.
ONLINE BILL
fatura.kesco-energy.com