

## UGOVOR O SNABDEVANJU ELEKTRIČNOM ENERGIJOM ZA POTROŠAČE U DOMAČINSTVU

Ovaj ugovor je vezan između Kosovsko Produzeće za Snabdevanje Elektricnom Energijom-D.D. (KESCO) (sada i dalje "Snabdevač") sa adresom: \_\_\_\_\_ koju predstavlja zvanično lice: \_\_\_\_\_ i "Potrošač" sa sledećim podacima:

Ime Potrošača:	
Prezime Potrošača:	
Ime oca Potrošača	
Adresa usluga Potrošača: (kućni broj, naziv ulice, grad/selo)	
Adresa fakturisanja : (ako se razlikuje od adrese potrošača) (kućni broj/stana, naziv ulice, grada/sela)	
Br. Lične Karte potrošača:	
Broj telefona:	
E-mail adresa:	
Tarifna Grupa :	
Šifra Potrošača u KESCO -Snabdevač: (ako je4 postojeći potrošač)	
Nivo napona : Maksimalna snaga (kW):	
<u>Podatciobankovnomračunu</u> Nazi banke: Broj Žiroračuna :	

### TERMINOLOGIJA I TUMAČENJE

Upotrebljena terminologija u ovom Ugovoru je u skladu sa terminologijom koja se upotrebljava u Zakonu o energiji, Zakonu o Regulatoru energije, Zakonu za električnu energiju, Pravilniku o opštim uslovima za snabdevanje energijom, Pravilnik o proceduri za rešavanje prigovora u sektoru energije, Metodologiju tarifa u sektoru električne energije, Distributivnom kodeksu i dr..

### 1. OBJEKT UGOVORA

Objekt ovog ugovora je snabdevanje električnom energijom od strane Snabdevača za potrošače u domaćinstvu.

### 2. KRITERIJUM I OPŠTI USLOVI

- 2.1 Ovaj Ugovor određuje kriterijume i uslove za snabdevanje i kupo-prodaju električne energije između Snabdevača i Potrošača.
- 2.2 Snabdevač i Potrošač nakon potpisivanja ovog ugovora su obavezni da primenjuju zakone i pravila na snazi u sektoru energjetike i svako ostalo primenjivo zakonodavstvo na Kosovu.
- 2.3 Zakone, pravila i sve ostale procedure na snazi u vezi sa električnom energijom, zainteresovana stranka može naći kog Snabdevača.

### **3. PRAVA I OBAVEZE POTROŠAČA:**

#### **3.1** Potrošač ima pravo:

- a) Da se snabdeva sa električnom energijom od strane Snabdevača kako je određeno ovim ugovorom, u Pravilniku opštim uslovima snabdevanja energijom, u Ugovoru o priključenju kao i da ima kvalitetne usluge i snabdevanje prema Standardima na snazi.
- b) Da bude nadoknađen u slučaju ne-ispunjavanja kvaliteta usluga i snabdevanja sa električnom energijom, predviđena prema Standardima na snazi.

#### **3.2** Potrošač ima za obavezu:

- a) da koristi električnu energiju samo u skladu sa ovim Ugovorom;
- b) da se uzdrži od svakog neovlašćenog korišćenja električne energije, oštećenja merne tačke ili opreme za snabdevanje;
- c) da plaća račune, prema tarifama na snazi, unutar određenih rokova u pravilniku i procedurama na snazi, za svu potrošenu energiju.
- d) da odmah obavesti Snabdevača za svaku promenu podataka obuhvaćenih u ovom ugovoru kao adresa, broj telefona, broj računa u banci i dr.;
- a) Da prihvati sve finansijske obaveze koje se nadovezuju sa fakturisanjem zajedničke potrošene električne energije (liftovi, rasveta stepeništva, hodnika, i dr. tamo gde ima);
- b) Da obezbedi ovlašćenim radnicima Snabdevača slobodan pristup tački-lokaciji merenja, koja se referise sporazumu za priključenje Potrosaca;
- c) Da ne radi distribuciju/prodaju električne energije u ostalim lokacijama van adrese koja je određena Ugovorom, drugom licu ili entitetu.

### **4. PRAVA I OBAVEZE SNABDEVAČA**

Snabdevač ima pravo i obavezu:

- a) Da snabdeva Potrošača sa električnom energijom prema Sporazumu za priključenje;
- b) Da obezbedi redovno i tačno čitanje potrošene električne energije (ako ima ugovor sa OSSH-ně);
- c) Da obezbedi redovno i tačno fakturisanje potrošene električne energije;
- d) Da pruži Potrošaču pravovremeno obaveštenje, ako ima planirane obustave snabdevanja sa električnom energijom, u skladu sa Standardima kvaliteta;
- e) Da se opravdano potruđi da obavesti Potrošača u slučaju neplanirane/urgentne obustave, obuhvatajući i informaciju u vezi sa razlozima obustave i vremenu kada se očekuje povratak snabdevanja, u skladu sa Standardima kvaliteta na snazi;
- f) Da povрати snabdevanje električnom energijom nakon obustave, što je moguće brže u skladu sa Standardima o kvalitetu na snazi;
- g) Da prikljuplja i nadgleda podatke u vezi sa potrošnjom električne energije od strane Potrošača i da obavesti dotične o zapaženim nepravilnostima njihove potrošnje;
- h) Da bude obeštećen za svako oštećenje ili gubitak koji je overen i prouzrokovan od strane Potrošača kao rezultat nepoštovanja dispozicija u Pravilniku za isključenje i ponovno uključenje potrošača u sektoru energije na Kosovu. Vrednost takvog obeštećenja treba da bude u skladu sa procedurama na snazi.

### **5. FAKTURISANJE POTROŠENE ELEKTRIČNE ENERGIJE**

- 5.1 Fakturisanje potrošene električne energije se obračunava prema određenim Tarifama koje su usvojene od strane Regulatornog Ureda za Energiju.
- 5.2 Fakturisanje će vršiti u mesečnom periodu, osnivajući se na mesečnom čitanju brojila i tarife o određenoj tarifnoj grupi ili na osnovu tarife (paušalno), tamo gde nema merne tačke ili je prilaz nemoguć mernoj tački.
- 5.3 U slučaju grešaka koje proizlaze kao razlog netačnog ili neredovnog fakturisanja, Snabdevač će izvršiti sve potrebne ispravke u skedećoj fakturi.
- 5.4 Potrošač će biti obavešten o datumu čitanja brojila u fakturi koja će biti poslata, datum koji Snabdevač mora poštovati.
- 5.5 U slučaju ne-plaćanja računa unutar dozvoljene periode, Potrošač je obavezan da plaća kamatu za svotu duga u određenoj mesečnoj normi, prema normi usvojenoj od strane Regulatornog Ureda za Energiju.

### **6. AKSIDENTALNI PREKIDI**

Snabdevač će javno obavestiti, u skladu sa Standardima kvaliteta na snazi, o svim aksidentalnim prekidima kao što su: prekidi zbog više sile (planinsko mesto), otkazi u proizvodnji, sitemu transmisije i distribucije.

## 7. PREKID UGOVORA

7.1 Potrošač može prekinuti ugovor uvek bez nekog razloga, ali prethodno treba da :

- a) Da ispuni sve ugovorene obaveze prema Snabdevaču do planiranog datuma za prekid ugovora,
- b) Da pismeno obavesti Snabdevača, najmanje 3 (tri) kalendarska dana pre prekida ugovora.

7.2 Snabdevač takođe može da prekine ugovor u skladu sa Pravilnikom i Zakonima na snazi Republike Kosova.

## 8. ŽALBE I UZNEMIRENOST POTROŠAČA

8.1 Sa ulaskom na snazi ovog ugovora. Potrošač ima pravo na informaciju, da zatraži objašnjenja, ili da se žali u skladu sa primenom ovog ugovora i/ili kvalitetu usluga koje se pružaju na osnovu ovog ugovora.

8.2 U vezi sa tačkom 8.1 Potrošač može direktno da kontaktira Snabdevača, da telefonira Centru za Pozive Potrošača Snabdevača ili redovnom poštom ili onoj elektronskoj.

8.3 Potrošač može pismeno da se žali, u skladu sa Pravilnikom o proceduri za rešavanje prigovora u sektoru energije.

## 9. ČUVANJE PODATAKA

Snabdevač se obavezuje da čuva ovaj ugovor o podacima potrošača, prema zakonima na snazi.

## 10. OŠTEĆENJA

10.1 Prema uslovima ovog ugovor, nijedna strane neće biti odgovorna za gubitke koje mogu imati treće strane, za neki gubitak ili kašnjenje u dobitku, za neki gubitak ili kašnjenje u prihodima, za gubitke iz ugovora sa trećom stranom ili drugim indirektnim gubiticima.

10.2 Prigovori koji mogu izaći iz ovog ugovora će se rešiti u skladu sa pravilnikom o proceduri rešavanja prigovora u sektoru energije, unutrašnje procedure Snabdevača i ostalo zakonodavstvo na snazi.

## 11. STUPANJE NA SNAZI

Ovaj ugovor stupa na snazi kada Snabdevač i Potrošač potpišu ovaj ugovor. Snabdevač treba da potpiše ugovor sa Potrošačem unutar jednog meseca od dana primanja zahteva Potrošača za snabdevanje električnom energijom.

## 12. SNABDEVANJE ELEKTRIČNOM ENERGIJOM

Snabdevanje sa električnom energijom će početi ne kasnije od pet (5) radnih dana nakon što je potpisan ovaj ugovor.

Datum početka snabdevanja električnom energijom: \_\_\_\_\_

Potpis Potrošača:	
Ime i Prezime Potrošača: (molimo vas da pišete čitko štampanim slovima)	
Datum:	

Za, i u ime, KESCO:	
Ime i radni broj radnika KESCO:	
Datum:	