

UGOVOR ZA SNABDEVANJE ELEKTRIČNOM ENERGIJOM ZA NE-DOMAĆINSKE POTROŠAČE

Ovaj Ugovor je vezan između **Kosovsko Preduzece za Snabdevanje Elektricnom Energijom-D.D (KESCO)**- (sada i

dalje “Snabdevač”) u adresu: _____ i koju predstavlja zvanično lice :
_____ i “Potrošač” sa sledećim podacima:

Puni naziv Biznisa Potrošača: (Legalni naziv registrovanog biznisa)	
Ime i Prezime Ovlašćenog Predstavnik Potrošača (n.pr. Vlasnik, Generalni Direktor):	
Br Lične Karte Ovlašćenog Predstavnik Potrošača:	
Adresa usluga Potrošača: (broj objekta/ stana, naziv ulice, grada/sela)	
Adresa fakturisanja: (ako se razlikuje od adrese usluga) (broj objekta/kuće/ stana, naziv ulice, grada/sela)	
Vrsta Biznisa:	
Broj Registrovanog Biznisa:	
Broj telefona:	
E-mail adresa:	
Tarifna Grupa:	
Šifra Potrošača u KESCO - Snabdevač: (ako je postojeći potrošač)	
Nivo napona: Maksimalna snaga (kW):	
<u>Podatci o bankovnom računu</u> Naziv banke: Broj žiro-računa :	

TERMINOLOGIJA I TUMAČENJE

Upotrebljena terminologija u ovom Ugovoru je u skladu sa terminologijom koja se upotrebljava u Zakonu o energji, Zakonu o Regulatoru energije, Zakonu za električnu energiju, Pravilniku o opštim uslovima za snabdevanje energijom, Pravilnik o proceduri za rešavanje prigovora u sektoru energije, Metodologiju tarifa u sektoru električne energije, Distributivnom kodeksu i dr..

1.OBJEKT UGOVORA

Objekt ovog ugovora je snabdevanje električnom energijom od strane Snabdevača za potrošače u ne-domaćinstvu.

2.KRITERIJUM I OPŠTI USLOVI

Ovaj Ugovor određuje kriterijume i uslove za snabdevanje i kupo-prodaju električne energije između Snabdevača i Potrošača. Snabdevač i Potrošač nakon potpisivanja ovog ugovora su obavezni da primenjuju zakone i pravila na snazi u sektoru energetike i svako ostalo primenjivo zakonodavstvo na Kosovu.

Zakone, pravila i sve ostale procedure na snazi u vezi sa električnom energijom, zainteresovana stranka može naći kog

3. PRAVA I OBAVEZE POTROŠAČA:

3.1 Potrošač ima pravo :

Da se snabdeva sa električnom energijom od strane Snabdevača kako je određeno ovim ugovorom, u Pravilniku o opštim uslovima snabdevanja energijom, u Ugovoru o priključenju kao i da ima kvalitetne usluge i snabdevanje prema Standardima na snazi.

Da bude nadoknađen u slučaju ne-ispunjavanja kvaliteta usluga i snabdevanja sa električnom energijom, predviđena prema Standardima na snazi.

Potrošač ima za obavezu :

da koristi električnu energiju samo u skladu sa ovim Ugovorom;

da se uzdrži od svakog neovlašćenog korišćenja električne energije, oštećenja merne tačke ili opreme za snabdevanje;

da plaća račune, prema tarifama na snazi, unutar određenih rokova u pravilniku i procedurama na snazi, za svu potrošenu energiju;

da odmah obavesti Snabdevača za svaku promenu podataka obuhvaćenih u ovom ugovoru kao adresa, broj telefona, broj računa u banci i dr.;

Da prihvati sve finansijske obaveze koje se nadovezuju sa fakturisanjem zajedničke potrošene električne energije (liftovi, rasveta stepeništva, hodnika, i dr. tamo gde ima);

Da prihvati sve finansijske obaveze koje se nadovezuju sa fakturisanjem zajedničke potrošene električne energije (liftovi, rasveta stepeništva, hodnika, i dr. tamo gde ima);

Da obezbedi ovlaštenim radnicima Snabdevača slobodan pristup tački-lokaciji merenja, koja se referiše Sporazumu za priključenje Potrošača;

Da ne radi distribuciju/prodaju električne energije u ostalim lokacijama van adrese koja je određena Ugovorom, drugom licu ili entitetu.

4. PRAVA I OBAVEZE SNABDEVAČA

Snabdevač ima pravo i obavezu :

Da snabdeva Potrošača sa električnom energijom prema Sporazumu za priključenje;

Da obezbedi redovno i tačno čitanje potrošene električne energije (ako ima ugovor sa OSR-a);

Da obezbedi redovno i tačno fakturisanje potrošene električne energije;

da pruži Potrošaču pravovremeno obaveštenje, ako ima planirane obustave snabdevanja sa električnom energijom, u skladu sa Standardima kvaliteta;

da se opravdano potruži da obavesti Potrošača u slučaju neplanirane/urgentne obustave, obuhvatajući i informaciju u vezi sa razlozima obustave i vremenu kada se očekuje povratak snabdevanja, u skladu sa Standardima kvaliteta na snazi;

da povрати snabdevanje električnom energijom nakon obustave, što je moguće brže u skladu sa Standardima o kvalitetu na snazi; i

da prikljuplja i nadgleda podatke u vezi sa potrošnjom električne energije od strane Potrošača i da obavesti dotične o zapaženim nepravilnostima njihove potrošnje;

da bude obeštećen za svako oštećenje ili gubitak koji je overen i prouzrokovan od strane Potrošača kao rezultat nepoštovanja dispozicija u Pravilniku za isključenje i ponovno uključenje potrošača u sektoru energije na Kosovu. Vrednost takvog obeštećenja treba da bude u skladu sa procedurama na snazi .

5. FAKTURISANJE POTROŠENE ELEKTRIČNE ENERGIJE

Fakturisanje potrošene električne energije se obračunava prema određenim Tarifama koje su usvojene od strane Regulatornog Ureda za Energiju.

Fakturisanje će vršiti u mesečnom periodu, osnivajući se na mesečnom čitanju brojila i tarife o određenoj tarifnoj grupi ili na osnovu tarife (paušalno), tamo gde nema merne tačke ili je prilaz nemoguć mernoj tački.

U slučaju grešaka koje proizlaze kao razlog netačnog ili neredovnog fakturisanja, Snabdevač će izvršiti sve potrebne ispravke u sledećoj fakturi.

6. AKSIDENTALNI PREKIDI

Snabdevač će javno obavestiti, u skladu sa Standardima kvaliteta na snazi, o svim aksidentalnim prekidima kao što su: prekidi zbog više sile (planinsko mesto), otkazi u proizvodnji, sistemu transmisije i distribucije.

7. PREKID UGOVORA

Potrošač može prekinuti ugovor uvek bez nekog razloga, ali prethodno treba da :

Da ispuni sve ugovorene obaveze prema Snabdevaču do planiranog datuma za prekig ugovora, i

Da pismeno obavesti Snabdevača, najmanje 3 (tri) kalendarska dana pre prekida ugovora.

Snabdevač takođe može da prekine ugovor u skladu sa Pravilnikom i Zakonima na snazi Republike Kosova.

8. ŽALBE I UZNEMIRENOST POTROŠAČA

Sa ulaskom na snazi ovog ugovora. Potrošač ima pravo na informaciju, da zatraži objašnjenja, ili da se žali u skladu sa primenom ovog ugovora i/ili kvalitetu uluga koje se pružaju na osnovu ovog ugovora.

U vezi sa tačkom 8.1 Potrošač može direktno da kontaktira Snabdevača, da telefonia Centru za Pozive Potrošača Snabdevača ili redovnom poštom ili onoj elektronskoj.

Potrošač može pismeno da se žali, u skladu sa Pravilnikom o proceduri za rešavanje prigovora u sektoru energije.

9. ČUVANJE PODATAKA

levač se obavezuje da čuva ovaj ugovor o podacima potrošača, prema zakonima na snazi.

10. OŠTEČENJA

Prema uslovima ovog ugovor, nijedna strane neće biti odgovorna za gubitke koje mogu imati treće strane, za neki gubitak ili kašnjenje u dobitku, za neki gubitak ili kašnjenje u prihodima, za gubitke iz ugovora sa trećom stranom ili drugim indirektnim gubitcima.

Prigovori koji mogu izaći iz ovog ugovora će se rešiti u skladu sa pravilnikom o proceduri rešavanja prigovora u sektoru energije, unutrašnje procedure Snabdevača i ostalo zakonodavstvo na snazi.

11. STUPANJE NA SNAZI

Ovaj ugovor stupa na snazi kada Snabdevač i Potrošač potpišu ovaj ugovor. Snabdevač treba da potpiše ugovor sa Potrošačem unutar jednog meseca od dana primanja zahteva Potrošača za snabdevanje električnom energijom.

12. SNABDEVANJE ELEKTRIČNOM ENERGIJOM

Snabdevanje sa električnom energijom će početi ne kasnije od pet (5) radnih dana nakon što je potpisan ovaj ugovor.

Datum početka snabdevanja električnom energijom : _____

Potpis Ovlašćenog Predstavnik Potrošača:	
Ime i Prezime Ovlašćenog Predstavnik Potrošača: (molimo vas da pišete čitko štampanim slovima)	
Nazivpravnog zastupnika (poslovnog): (molimo vas da pišete čitko štampanim slovima)	
Datum:	
Za i u ime KESCO-a:	
Ime i radni broj radnika KESCO-a:	
Datum:	